

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Βασικός στόχος του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της «ΠΑΥΛΙΔΗΣ ΘΕΜΙΣΤΟΚΛΗΣ & ΣΙΑ ΕΕ» αποτελεί η δημιουργία βάσης για την διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διεργασιών της, έχοντας πάντα ως γνώμονα την συνεχή ικανοποίηση των αναγκών και των προσδοκιών των πελατών της στο μέγιστο δυνατό βαθμό.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της Εταιρείας καλύπτει την παροχή υπηρεσιών ενοικίασης, εμπορίας, εγκατάστασης & τεχνικής υποστήριξης ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού (home care) - εμπορία αναλωσίμων ιατρικών αναπνευστικών & ορθοπεδικών ειδών & υλικών - εμπορία συσκευών και αναλωσίμων υγειονομικών υλικών για αντλίες συνεχούς έγχυσης ινσουλίνης και σχεδιάστηκε σύμφωνα με τις ανάγκες και τις επιδιώξεις της Επιχείρησης και σύμφωνα με Νομικές και Κανονιστικές απαιτήσεις της ισχύουσας ελληνικής και κοινοτικής νομοθεσίας.

Για την υλοποίηση των παραπάνω η Διοίκηση υποστηρίζει και εφαρμόζει αδιάλειπτα τις βασικές αρχές και τους κανόνες που διέπουν το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της Εταιρείας καθιερώνοντας αντικειμενικούς σκοπούς για την ποιότητα, βασιζόμενη στην αμέριστη και εποικοδομητική συνεργασία τόσο των εργαζομένων της όσο και των συνεργατών της.

Οι βασικές αρχές έτσι όπως αυτές εκφράζονται μέσα στις διαδικασίες του Ολοκληρωμένου Συστήματος Ποιότητας της Εταιρείας είναι:

- Η τήρηση των νομοθετικών και κανονιστικών διατάξεων που σχετίζονται με τη δραστηριότητα της είτε άμεσα (εμπορική δραστηριότητα) είτε έμμεσα (παραγωγοί οίκοι / προμηθευτές).
- Η αναγνώριση των απαιτήσεων αλλά και των συνεπαγόμενων αναγκών των πελατών που αγοράζουν το προϊόν.
- Η συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Υπουργικής Απόφασης **ΔΥ8/1348/2004** που αφορούν τον «Καθορισμό Συστήματος Ποιότητας των Εταιριών Διακίνησης Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων» καθώς και στις απαιτήσεις του προτύπου **EN ISO 13485:2016 & ISO 9001:2015**.
- Η συνεχής υποστήριξη του πελάτη μετά την πώληση καθώς και η εποικοδομητική συνεργασία με το σύνολο των προμηθευτών.
- Η συνεχής ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού.
- Η διερεύνηση αιτιών των μη συμμορφώσεων ή των παραπόνων και ο περαιτέρω καθορισμός διορθωτικών ενεργειών.

Οι αρχές του συστήματος καθώς και οι αντικειμενικοί σκοποί για την ποιότητα, ανασκοπούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα από την Διοίκηση της Εταιρείας προκειμένου να προσαρμόζονται στις νέες ανάγκες των άμεσων και έμμεσων πελατών, των νομοθετικών απαιτήσεων αλλά και στην επίτευξη του στόχου για συνεχή βελτίωση των λειτουργιών της Εταιρείας.

Μέσα από τις συνεχείς ανασκοπήσεις των παραπάνω η Διοίκηση βρίσκεται σε συνεχή αναζήτηση για τον εντοπισμό τόσο ανθρώπινων όσο και υλικοτεχνικών αναγκών. Η Διοίκηση δεσμεύεται για την παροχή των απαιτούμενων πόρων για την κάλυψη των αναγκών, έτσι όπως αυτές προκύπτουν και διαμορφώνονται από τις υφιστάμενες καταστάσεις, στο μέγιστο των δυνατοτήτων της.

Όλα τα τμήματα της «ΠΑΥΛΙΔΗΣ ΘΕΜΙΣΤΟΚΛΗΣ & ΣΙΑ ΕΕ» έχουν την ευθύνη να ανταποκρίνονται, να αφομοιώνουν και να εφαρμόζουν τις διαδικασίες που απαιτεί το Σύστημα Ποιότητας μέσα από τις καθημερινές δραστηριότητες τους.

Επίσης, αποτελεί ευθύνη της Διοίκησης της «ΠΑΥΛΙΔΗΣ ΘΕΜΙΣΤΟΚΛΗΣ & ΣΙΑ ΕΕ» να εξασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας είναι κοινοποιημένη, κατανοητή και εφαρμόσιμη από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας, με απώτερο σκοπό τη συνεχή, σταθερή ανάπτυξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας της με αταλάντευτη προσήλωση στις αρχές της και την διαρκή προσφορά στους πελάτες της προϊόντων και υπηρεσιών αρίστης ποιότητας.

ΓΙΑ ΤΗΝ «ΠΑΥΛΙΔΗΣ ΘΕΜΙΣΤΟΚΛΗΣ & ΣΙΑ ΕΕ»